

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

MIRAVEL.CZ poskytuje na veškeré zakoupené výrobky záruku 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Zboží zakoupené na e-shopu MIRAVEL.CZ je možné reklamovat poštou. Více informací v obchodních podmínkách.

V případě, že dojde ke sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit vzájem-nou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa je: adr.coi.cz.

Objednávky zakoupené na eshopu zasílejte k reklamačnímu řízení na adresu:  
MICHAL HAVEL, K HÁJOVNĚ 780, SRUBEC, 37006

## Základní informace:

<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY*</b>	<b>MĚSTO*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. 123456789	např. Praha 9
<b>ČÍSLO FAKTURY*</b>	<b>PSČ*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. 123456789	např. 190 00
<b>JMÉNO*</b>	<b>TELEFON*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. Josef	např. 777123456
<b>PŘÍJMENÍ*</b>	<b>E-MAIL*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. Novák	např. josef.novak@email.cz
<b>ULICE, Č.P.*</b>	
<input type="text"/>	
např. Českolipská 123/45	

## Informace o zboží

<b>EAN PRODUKTU*</b>	<b>NÁZEV PRODUKTU*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. 845218006402	např. ROBO RYBA - Žlutásek svítící

## PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

\* Pole označená hvězdičkou jsou povinná

[www.miravel.cz](http://www.miravel.cz)